

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Voor verkoop en levering van producten door H2Oprojects B.V. geregistreerd onder nummer: 76614786 bij de Kamer van Koophandel

H2O Projects B.V.

Handelende onder de naam H2Oprojects & more (Vennestraat 20, 2161 LE Lisse)

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: H2Oprojects B.V. handelende onder de naam "H2Oprojects", alsmede derden welke voor en/of namens H2Oprojects werkzaamheden verrichten; Wederpartij: ledere rechts- of natuurlijke persoon of onderneming die met H2Oprojects een overeenkomst heeft gesloten of wenst af te sluiten;

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen tot en overeenkomsten inzake door H2Oprojects te verrichten leveringen en/of diensten. Afwijkende bedingen, regelingen of afspraken gelden slechts indien deze schriftelijk door H2Oprojects zijn bevestigd. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden, door H2Oprojects te eniger tijd toegepast of getolereerd ten voordele van de wederpartij, geven deze laatste nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van een dergelijke afwijking, als voor hem vaststaand, voor zich op te eisen.

2.2 De wederpartij aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het enkele feit van zijn opdracht c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, ook wanneer de voorwaarden van de wederpartij anders zouden luiden. Door aan H2Oprojects een opdracht te verstrekken of met H2Oprojects een overeenkomst aan te gaan doet de wederpartij uitdrukkelijk afstand van eventueel door hem gehanteerde eigen voorwaarden in welke vorm of van welke inhoud dan ook.

2.3 De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet. Ingeval van vernietiging of nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden, dient de bepaling welke qua strekking het meest beantwoordt aan de vernietigde c.q. nietige bepaling als geldig te worden aangemerkt.

2.4 Deze voorwaarden behouden hun geldigheid ook na beëindiging of ontbinding van de gehele of een gedeelte van de overeenkomst.

Artikel 3 Aanbiedingen, offertes en overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van H2Oprojects en door H2Oprojects getoonde prijzen zijn vrijblijvend en H2Oprojects behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, onder andere op grond van (wettelijke) voorschriften.

3.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door H2Oprojects. H2Oprojects is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt H2Oprojects dit aan de wederpartij mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

3.3 H2Oprojects heeft het recht een bestelling zonder opgave van redenen te weigeren.

3.4 Afbeeldingen, tekeningen, ontwerpen en beschrijvingen, vermeld op het internet en/of in folders, catalogi, prijscouranten en offertes van H2Oprojects alsmede opgaven of adviezen over maten, capaciteiten, mogelijkheden e.d., óók indien mondeling genoemd, zijn vrijblijvend en voor H2Oprojects niet bindend. Afwijking van aldus verstrekte gegevens geven geen grond tot een klacht of aansprakelijkheid zijdens H2Oprojects welke het gevolg is van het gebruik van door H2Oprojects geleverde en/of geïnstalleerde zaken.

3.5 Is aan de wederpartij een afbeelding, monster en/of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoeft te beantwoorden, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 4 Wijziging in de bestelling

4.1 Indien na de aanvaarding van een bestelling een wijziging optreedt in de prijzen van materialen, grond- of brandstoffen, verhouding van betaalmiddelen, vrachttarieven, in- of uitvoerrechten, belastingen of andere prijsvormende factoren waardoor de kostprijs van H2Oprojects hoger wordt dan op het moment van aanvaarding van de opdracht, is H2Oprojects gerechtigd deze prijsverhoging door te berekenen aan de wederpartij ook indien deze verhoging reeds te voorzien, maar nog niet exact te bepalen was, op het ogenblik van het tot stand komen van deze overeenkomst. In dat geval is de wederpartij gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen zeven (7) dagen na mededeling van de prijsverhoging door H2Oprojects .

4.2 Ingeval van wijziging in een door H2Oprojects geaccepteerde bestelling, welke op verzoek van de wederpartij is doorgevoerd, is H2Oprojects gerechtigd de door die wijziging veroorzaakte meerkosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 5 Levering en leveringstermijn

5.1 Alle leveringen geschieden af magazijn in Nieuw-Vennep, tenzij de levering rechtstreeks van de leverancier van H2Oprojects aan de wederpartij plaatsvindt, in welk geval de levering uit het magazijn van deze leverancier geschiedt. De wijze van transport zal door H2Oprojects worden bepaald. Mocht de wederpartij verzoeken om een andere wijze van verzending, dan komen de meerdere kosten te zijnen laste. Het risico van de te leveren zaken gaat op de wederpartij over, op het moment dat zij de plaats, vanaf waar het vervoer naar de wederpartij plaatsvindt, hebben verlaten, ongeacht de wijze van vervoer. Het risico, van welke aard dan ook, tijdens vervoer is steeds voor de wederpartij.

5.2 Bij ontvangst van de zaken dient de wederpartij zorg te dragen voor geschikte opslagruimte, gevrijwaard voor schade en/of ontvreemding.

5.3 Gebreken bij een deel van het geleverde geven de wederpartij niet het recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij.

5.4 Bij een samengestelde aanbieding is H2Oprojects niet verplicht tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

5.5 De wederpartij is verplicht de producten af te nemen op het moment dat deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld. Indien de wederpartij weigert de zaken in ontvangst te nemen zullen de kosten van de retourvracht, opslag en andere noodzakelijke kosten voor rekening van de wederpartij komen. In zodanig geval zal H2Oprojects zaken voor een periode van maximaal 30 dagen na aanbieding, opslaan en de wederpartij schriftelijk berichten dat deze de zaken kan afhalen tegen contante betaling. Na verloop van deze termijn zal H2Oprojects gerechtigd zijn naar eigen goeddunken over de zaken te beschikken. Onder meer is H2Oprojects gerechtigd de zaak voor en namens de wederpartij te verkopen en de opbrengst hiervan in mindering te brengen op de ter zake op naam van de wederpartij openstaande facturen. Niettemin blijft de wederpartij verplicht om het (restant) factuurbedrag met betrekking tot die betreffende zaak aan (H2Oprojects volledig) te voldoen.

5.6 Retourzendingen worden uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van H2Oprojects aanvaard waarbij als voorwaarde geldt dat de retourzending franco, in ongeschonden staat en in de originele verpakking geschiedt. Creditering van aldus geretourneerde producten vindt plaats voor een per geval door H2Oprojects te bepalen percentage van de oorspronkelijke koopprijs.

5.7 De opgegeven of overeengekomen levertijd gaat in, zodra alle gegevens benodigd voor uitvoering van de verkregen opdracht in het bezit van H2Oprojects zijn gekomen en H2Oprojects de (aan) betaling van de bestelling, zoals contractueel overeengekomen, heeft ontvangen.

5.8 De opgegeven leverings- en uitvoeringstermijnen worden bij benadering gegeven en zijn voor H2Oprojects niet bindend. Zij zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Bij overschrijding van de overeengekomen termijnen is de wederpartij gerechtigd schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen, doch niet eerder dan nadat wederpartij H2Oprojects schriftelijk nog een redelijke termijn van tenminste 6 weken heeft gegund om alsnog de verplichtingen na te komen en wij binnen die termijn niet hebben gepresteerd.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde zaken blijven eigendom van H2Oprojects tot al hetgeen H2Oprojects ter zake van deze zaken, met inbegrip van eventuele rente en kosten, welke door de wederpartij aan H2Oprojects is verschuldigd, is voldaan, dan wel waar door de wederpartij zekerheid voor is gesteld. Vóór volledige betaling is de wederpartij derhalve niet bevoegd de zaken aan derden, op welke wijze dan ook, te verpanden, in eigendom over te dragen, te bezwaren of op welke wijze dan ook in de macht van derden te brengen.

H2Oprojects is bij niet (tijdige) betaling gerechtigd, ook in geval van faillissement van de wederpartij, surseance van betaling van de wederpartij, aanvraag tot schuldsanering van de wederpartij of beslag door derden gelegd bij de wederpartij, de zaken ter zake weer tot zich te nemen en/of afgifte daarvan te vorderen dan wel onder zich te houden, zonder dat gerechtelijke tussenkomst is vereist, onverminderd zijn recht op volledige schadevergoeding, en is niet aansprakelijk voor mogelijke schade, zij het direct of indirect en die bij de wederpartij of haar afnemers zou kunnen ontstaan, door het uitoefenen van deze rechten. De onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken, mogen slechts in het kader van normale bedrijfsuitoefening door de wederpartij worden doorverkocht, gebruikt of verbruikt.

Artikel 7 Prijzen en betaling

7.1 Tenzij anders overeengekomen, zijn de prijzen inclusief B.T.W., maar exclusief eventuele administratiekosten, transportkosten, installatiekosten en overheidsheffingen, van welke aard dan ook.

7.2 Tenzij anders is overeengekomen worden bestellingen onder rembours geleverd of kunnen door middel van een creditkaart betaling of een andere wijze van betaling vooraf worden voldaan.

7.3 Bij deellevering is H2Oprojects gerechtigd elke deellevering afzonderlijk te factureren en hiervoor betaling te verlangen.

7.4 Bij het niet nakomen van enige betalingsverplichting door de wederpartij heeft H2Oprojects het recht de overeenkomst of opdracht op te schorten of te ontbinden, zonder dat H2Oprojects hierdoor schadeplichtig jegens de wederpartij wordt, onverminderd H2Oprojects rechten op volledige schadevergoeding.

7.5 Indien de wederpartij niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt wordt hij geacht van rechtswege, in gebreke te zijn, zonder dat een ingebrekestelling is vereist en heeft H2Oprojects het recht een contractuele boete vanaf de vervaldag van de factuur van 1% (een procent) over het openstaande factuurbedrag per maand in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt gerekend, onverminderd de aan H2Oprojects verder toekomende wettelijke rente en andere kosten. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, waaronder incasso-, deurwaarder-, advocaatkosten zijn begrepen, welke door H2Oprojects worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van de wederpartij te bewerkstelligen, zijn ten laste van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten belopen tenminste 15% (vijftien procent) van het factuurbedrag.

7.6 H2Oprojects heeft steeds het recht om zowel voor als na het tot stand komen van de overeenkomst aan de wederpartij betalingszekerheden te verlangen en de uitvoering van zijn werkzaamheden op te schorten, totdat ten genoegen van H2Oprojects zodanige zekerheden zijn gesteld.

7.7 H2Oprojects is steeds gerechtigd de contractuele verplichtingen op te schorten indien hij gegronde redenen heeft om te twijfelen aan de kredietwaardigheid van wederpartij of aan het nakomen van enige betalingsverplichting door de wederpartij.

7.8 Indien wederpartij uiterlijk 8 dagen na ontvangst van de factuur geen schriftelijke opmerking heeft gemaakt aangaande het factuurbedrag, wordt wederpartij geacht met dit bedrag akkoord te zijn, en zal moeten betalen dit geld ook voor meerwerk en/of leveringen die hebben plaats gevonden tijdens de uitvoering welke niet in de opdracht bevestiging staan maar wel mondeling zijn overeen gekomen met H2Oprojects of derden die voor H2Oprojects werkzaam zijn.

7.9 De koopsom dient in zijn geheel, zonder aftrek, korting of verrekening te worden voldaan binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn.

7.10 Door wederpartij gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 8 Inspectie en reclames

8.1 Wederpartij is verplicht de producten direct na aflevering te inspecteren of te doen inspecteren.

8.2 Eventuele reclames betreffende geconstateerde gebreken of verschillen in hoeveelheid, samenstelling en/of afmetingen dienen uiterlijk 8 dagen na aflevering schriftelijk aan H2Oprojects kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan wederpartij wordt geacht de levering te hebben goedgekeurd. Geringe afwijkingen met gebruikelijke toleranties kunnen geen grond vormen voor reclamering.

Artikel 9 Klachtenafhandeling en garantie

9.1 Klachten betreffende de geleverde zaken kunnen alleen dan in behandeling worden genomen

indien de wederpartij alle ter zake geldende instructies heeft opgevolgd.

9.2 De wederpartij dient de gegrondheid van de klacht aan te tonen en dat zaken waarop de klacht betrekking heeft dezelfde zijn als die welke door H2Oprojects zijn geleverd. Bij een klacht waarvan de gegrondheid door de wederpartij is bewezen en door H2Oprojects is geaccepteerd, kan H2Oprojects naar zijn keuze de zaken of de onderdelen waarop de klacht betrekking heeft, vervangen of de factuurwaarde daarvan vergoeden.

9.3 H2Oprojects is uitsluitend verplicht aan wederpartij die garantie te bieden die de toeleverancier van H2Oprojects aan H2Oprojects biedt, zulks onder voorwaarde dat – en voor zover die toeleverancier de garantie gestand doet. In geen geval zal de garantietermijn langer zijn dan 1 jaar, te rekenen vanaf de datum van levering.

9.4 Elke garantie vervalt en geen enkele klacht kan in behandeling worden genomen indien:

1. Wederpartij niet binnen 8 dagen na constatering van een gebrek, dan wel binnen 8 dagen nadat een gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, een garantieclaim bij H2Oprojects indient.
2. Het gebrek naar het oordeel van H2Oprojects is terug te voeren op (1) onjuiste, c.q. onoordeelkundige montage, (2) onoordeelkundig gebruik of enig gebruik dat niet in overeenstemming is met de gebruiksaanwijzingen, (3) normale slijtage.
3. Het gebrek is ontstaan doordat het voorgeschreven onderhoudsschema en/of de jaarlijkse inspecties niet zijn uitgevoerd.
4. Het gebrek zich voordoet na wijziging(en) c.q. reparatie(s) die zonder toestemming van H2Oprojects door- of in opdracht van wederpartij zijn aangebracht c.q. verricht.
5. De betalingen voor het geleverde werk en/of materiaal niet is voldaan, conform factuur.

9.5 Reclames of garantieclaims van welke aard ook schorten de betalingsverplichtingen van wederpartij niet op

9.6 Gebreken in een gedeelte van de geleverde producten geven niet het recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Behoudens wettelijke aansprakelijkheid is H2Oprojects alleen aansprakelijk voor de levering van garantieclaims en klachtenbehandeling zoals omschreven in artikel 9.

10.2 H2Oprojects is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verkeerd gebruik van de zaken en/of gebruik in strijd met gebruiksvorschriften en/of handleidingen en/of als gevolg van de door de wederpartij of door derden uitgevoerde werkzaamheden.

10.3 H2Oprojects is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade aan de wederpartij of aan derden, ontstaan ten gevolge van het verwerken of het gebruik van ondeugdelijke materiaal of een ondeugdelijke zaak of van constructiefouten in de gebruikte zaken, behoudens door de wederpartij aan te tonen opzet of grove schuld zijdens H2Oprojects.

10.4 Indien en voor zover H2Oprojects, ondanks het bepaalde in artikel 10.1, 10.2, 10.3, door de bevoegde rechter in enig geval toch aansprakelijk wordt gehouden voor schade, veroorzaakt door de door H2Oprojects geleverde producten, dan is deze aansprakelijkheid uit welchen hoofde dan ook beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van het product in verband waarmee de aansprakelijkheid is vastgesteld. Iedere andere vorm van schadevergoeding is uitgesloten. In het geval de aansprakelijkheid gedekt wordt door een of andere verzekering, dan is deze aansprakelijkheid beperkt, tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door deze verzekering wordt uitgekeerd.

10.5 Indien is aangetoond dat de zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft H2Oprojects de keuze de desbetreffende zaken tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe zaken dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

Artikel 11 Overmacht

11.1 H2Oprojects is gerechtigd een eventueel afgesproken leveringstermijn met de periode te verlengen, gedurende welke H2Oprojects door overmacht verhinderd is, aan zijn verplichtingen te voldoen. Van overmacht is sprake, indien H2Oprojects na het sluiten van de overeenkomst wordt verhinderd aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen, ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in zijn bedrijf als bij derden, van wie H2Oprojects de benodigde materialen, grondstoffen of andere zaken geheel of gedeeltelijk betreft, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten zijn schuld of risicosfeer ontstaan ten gevolge waarvan de uitvoering der overeenkomst redelijkerwijze door de wederpartij van H2Oprojects niet meer kan worden verlangd.

11.2 Indien door overmacht de levering meer dan 90 (negentig) dagen vertraagd wordt, zijn zowel H2Oprojects als de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden. In dat geval heeft H2Oprojects recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten. Indien de overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst door H2Oprojects reeds ten dele is uitgevoerd, heeft de wederpartij, indien door overmacht de resterende levering meer dan 90 (negentig) dagen wordt vertraagd, de bevoegdheid om hetzij het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken te behouden en de daarvoor verschuldigde koopsom te voldoen, hetzij de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte te ontbinden onder de verplichting, om hetgeen hem reeds geleverd was naar H2Oprojects terug te zenden, echter geheel voor rekening en risico van de wederpartij, indien de wederpartij onomstotelijk kan aantonen, dat het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken door de wederpartij niet meer doeltreffend kan worden gebruikt ten gevolge van het niet afleveren van de resterende zaken.

Artikel 12 Diversen

12.1 Onverminderd de aan H2Oprojects verder toekomende rechten en het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, kan H2Oprojects een overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist en zijn al zijn vorderingen terstond opeisbaar, ingeval de wederpartij met de voldoening van enige betalingsverplichting in verzuim is, de wederpartij schuldsanering of surseance van betaling aanvraagt, het faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd, de wederpartij de vrije beschikking over zijn vermogen en/of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, of indien op enig onderdeel van zijn bezittingen/of vermogen beslag wordt gelegd, of ingeval de wederpartij zijn bedrijf verkoopt of liquideert, of indien de wederpartij een natuurlijke persoon is, deze komt te overlijden.

12.2 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen wederpartij en H2Oprojects, dan wel tussen H2Oprojects en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen wederpartij en H2Oprojects, is H2Oprojects niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van H2Oprojects.

12.3 Indien de wederpartij aan H2Oprojects schriftelijk opgave doet van een adres, is H2Oprojects gerechtigd naar dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij de wederpartij aan H2Oprojects schriftelijk opgave doet van een ander adres waarnaar de bestellingen dienen te worden gezonden.

12.4 H2Oprojects is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Artikel 13 Annuleren

13.1 H2Oprojects heeft het recht 10% van de koopsom in rekening te brengen wanneer een cliënte nadat er een akkoord is overeen gekomen en dit kan zijn mondeling of schriftelijk te willen annuleren van de nog te leveren producten of arbeid uit het gamma van H2Oprojects. Tenzij samen anders wordt overeen gekomen.

Artikel 14 Geschillen

14.1 Op alle met H2Oprojects gesloten overeenkomsten is het Nederlands Recht van toepassing. Eventuele geschillen worden gebracht voor de bevoegde rechter in het arrondissement Haarlem, tenzij H2Oprojects er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de afnemer te onderwerpen.

14.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

14.3 Voor zover deze voorwaarden ook zijn opgemaakt in of (gedeeltelijk) vertaald naar een ander taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel. Op alle aanbiedingen tot en overeenkomsten inzake door H2Oprojects te verrichten leveringen en/of diensten is telkens de ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst van kracht zijnde versie van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing. Een exemplaar van deze voorwaarden wordt u zonder kosten op aanvraag toegezonden. Uitdrukkelijk worden andersluidende voorwaarden afgewezen.

Aldus opgesteld 1 januari 2020 te Lisse. Directie H2Oprojects B.V.